

苏州市吴中区残疾人联合会 苏州市吴中区财政局

吴残字〔2021〕12号

关于批转《〈苏州市吴中区“残疾人之家” 建设实施意见〉补充意见》的请示

区政府：

为贯彻落实《省残联关于印发江苏省“残疾人之家”建设实施方案（试行）的通知》（苏残发〔2016〕28号）、《关于下发〈苏州市“残疾人之家”建设实施意见（试行）〉的通知》（苏残字〔2018〕1号）及《关于印发〈苏州市“残疾人之家”星级达标创建活动方案〉的通知》（苏残字〔2021〕24号）文件精神，进一步提升我区“残疾人之家”规范化建设和管理水平，区残联、区财政结合本区实际联合制定了《〈苏州市吴中区“残疾人之家”建设实施意见〉补充意见》，如无不妥，请批转。

附：《苏州市吴中区“残疾人之家”建设实施意见》补充意见

苏州市吴中区残疾人联合会

苏州市吴中区财政局

2021年6月17日

报：区政府盛建峰副区长

苏州市吴中区残疾人联合会

2021年6月17日印发

《苏州市吴中区“残疾人之家”建设 实施意见》补充意见

为推进吴中区“残疾人之家”规范化建设和服务水平持续提升，把“残疾人之家”真正打造成为残疾人谋福祉的民心工程，根据《区政府办公室关于批转苏州市吴中区残疾人之家建设实施意见的通知》（吴政办〔2018〕167号）和上级残联有关规定，结合工作实际，特制订《〈苏州市吴中区“残疾人之家”建设实施意见〉补充意见》，具体内容如下：

一、规范“残疾人之家”新建流程

“残疾人之家”的服务场地和残疾人的需求是长效、高质量运营的重要基础，各地在新建“残疾人之家”时应按照新建流程（附件1）规范建设。

1. 场地选取。新建“残疾人之家”要充分考虑拟选地址的面积大小、交通区位、基础设施配套、周边环境等要素，重点要考虑服务辐射圈内残疾人的实际劳动需求和服务需求。

2. 需求调查。新建“残疾人之家”属地残联要进行服务辐射圈需求调查，通过上门走访残疾人、填写服务需求调查问卷（附件3）的形式，调研就业年龄段内且未实现就业的残疾人对于辅助性就业劳动的需求，有劳动需求人数达12人（含）以上的，认定具备基本的人员基础；根据问卷内容反馈信息确立机构运营后提供服务项目、服务内容的总体规划，引入符合服务需求的第三方运营机构。

3. 项目申报。确认具备基本的人员基础后，将“残疾人之家”建设方案、调查问卷等材料报区残联，建设方案内容应包括拟选地址的基本情况、残疾人服务需求调研基本情况以及拟合作第三方社会组织的基本情况。

4. 实地考察。区残联现场查看拟选地址的硬件设施、功能室配置、无障碍建设等建设条件。查看后认为建设条件达标的，可以建设；认为部分建设条件不能满足服务内容的，限期整改后进行二次现场查看；认为建设条件不符合且没有整改条件的，应当重新选择合适的建设场地。

5. 项目验收。“残疾人之家”管理团队、服务对象、服务场地落实后，正式运营之前需报区残联做新建验收。经验收认定人员和场地均符合运营标准的，可对外正式运营；不符合标准的，应限期整改并报二次验收。

二、提高“残疾人之家”考核验收条件

《区政府办公室关于批转苏州市吴中区残疾人之家建设实施意见的通知》（吴政办〔2018〕167号）文件内关于“残疾人之家”考核的具体要求和标准保持不变，在考核年度内出现以下情况的，取消当年考核资格：

1. 新建“残疾人之家”未按照新建流程提供相关材料、未经过区残联查看认定或查看后认定未达到运营条件；

2. 上级残联检查时，出现机构大门紧锁等上级部门认定属于非正常运营情况；

3. 区残联对纳入考核的机构每季度进行一次检查，出现机构

大门紧锁或未按计划安排既定活动情况 2 次（含）以上，机构内无人值守或只有残疾人以外人员活动情况 3 次（含）以上；

4. 机构运营方拒不服从属地残联指导和要求，逾期不提供工作计划或工作计划不符合“残疾人之家”运营要求；

5. 机构运营方在人员信息、项目内容、台账资料等方面弄虚作假，或存在侵害残疾人利益、严重违反相关规定等行为。

三、细化“残疾人之家”奖补标准

按照《区政府办公室关于批转苏州市吴中区残疾人之家建设实施意见的通知》（吴政办〔2018〕167号）文件规定，“残疾人之家”当年考核得分 60 分（含）以上可申请区级奖补资金，在此基础上，按考核评定结果（附件 2）落实分档奖补。

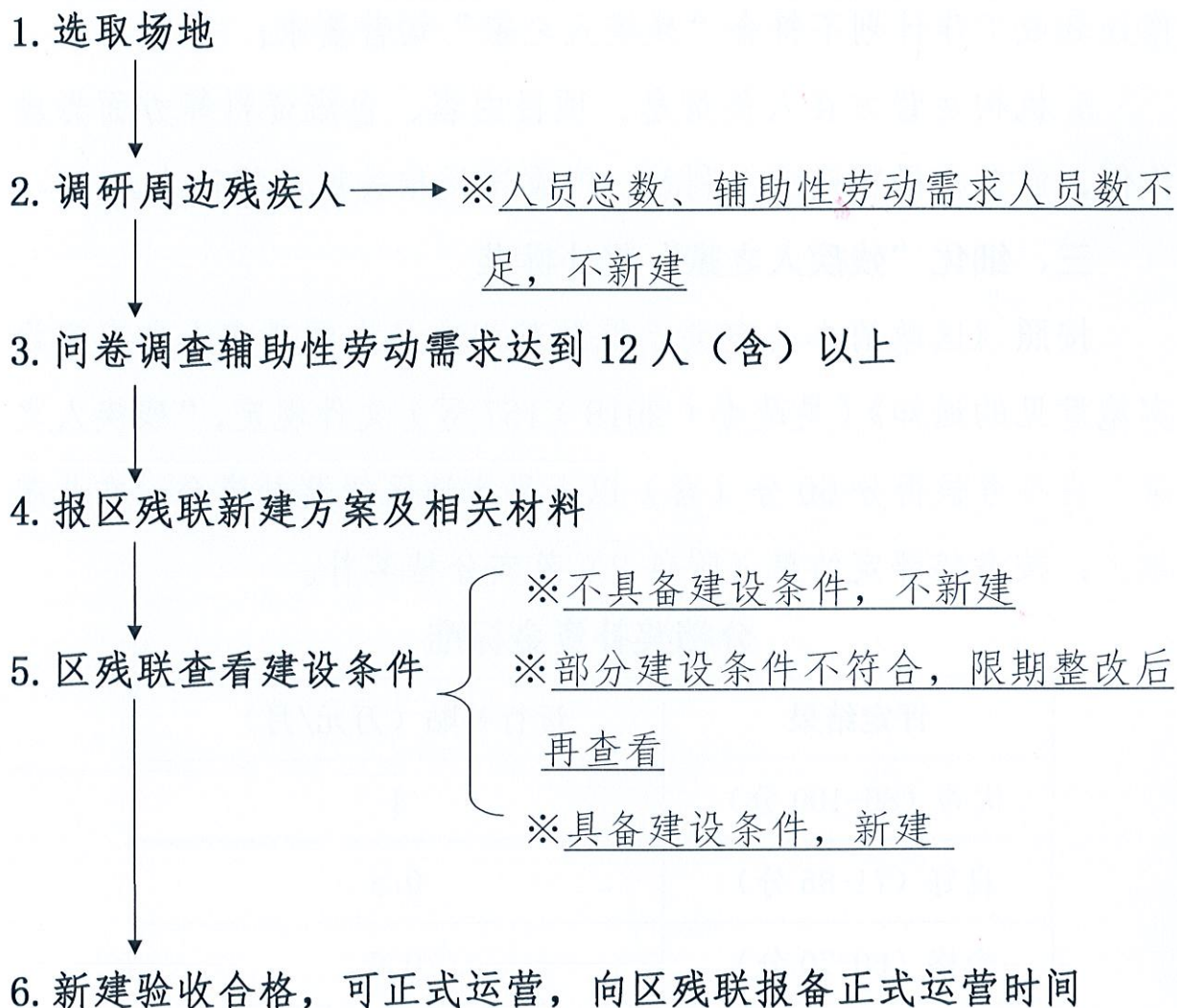
分档奖补资金标准

评定结果	运行补贴（万元/月）
优秀（86-100 分）	1
良好（71-85 分）	0.8
合格（60-70 分）	0.6

- 附件：1. 吴中区“残疾人之家”新建流程图
2. 吴中区“残疾人之家”考核评分表
3. 吴中区“残疾人之家”服务需求调查问卷

附件 1

吴中区“残疾人之家”新建流程图



吴中区“残疾人之家”考核评分表

“残疾人之家”名称：

考核日期：

年 月 日

大类	考核项目		考核内容	指标评分	标准分	得分
	序号	名称				
服务项目	1	辅助性劳动	根据要求，核实相应从事辅助性劳动的残疾人数	辅助性劳动人数 6-8 人得 10 分，9-11 人得 15 分，12 人以上得 20 分。	20	
	2	日间照料	根据要求，核实相应日间照料残疾人数	日间照料残疾人数 5-9 人得 3 分，10-15 人得 6 分，16 人以上得 8 分。	8	
	3	康复服务	利用各类康复资源，为残疾人开展康复训练与服务	康复训练器材完好率 95% 以上得 2 分，康复协调员有上岗证的得 1 分，康复训练服务率不低于 80% 得 2 分，档案建档率 100% 得 1 分。	6	
	4	文体活动	经常开展适合残疾人的文化、体育、艺术活动	配备相应的文体活动器材及图书得 3 分；年开展文体活动 3 次以上得 3 分。	6	
	5	培训服务	教育活动和相关培训正常化	年开展教育培训活动 2-4 次得 4 分；5 次以上的得 6 分。	6	
	6	志愿服务	志愿者助残活动常态化	有固定志愿服务队伍得 3 分；活动不少于 3 次得 1 分，3 次以上得 3 分。	6	

管理 规范	7	法人注册备案	区级残联核准，登记机关批准	按标准注册为“××残疾人之家”得6分。	6		
	8	规章制度	管理制度健全，服务内容、标准要公开	制度健全上墙张榜公布得3分；服务内容和标准公开得3分。	6		
	9	服务档案	有实名服务记录，相对应的服务对象有个人服务档案	服务记录健全得3分；个人服务档案齐备得3分。	6		
	10	财务核算	单独财务核算，使用规范，适时向社会公开收支情况	单独财务核算得2分；使用规范得3分；适时向社会公开得1分。	6		
	11	队伍建设	与功能匹配的管理人员和服务人员，专职管理和服务人员与服务对象的配置比例不低于1:10	与功能匹配的管理人员和服务人员得6分；有健康证得2分。	8		
	12	活动场所	根据镇（街道）、村（社区）要求，核实相应的建筑总面积	相对专用建筑面积达到150 m ² 得3分；150 m ² -200 m ² 得4分；200 m ² 以上得5分，必备功能室齐全得3分。	8		
	13	安全保障	无障碍设施符合规范，对接纳的服务对象要预先进行评定，签订服务协议，办理意外伤害保险	有无障碍设施得2分，符合安全生产等各项规定得2分，对接纳的服务对象要预先进行评定，符合要求的要与其本人或监护人签订服务协议，为其办理意外伤害保险得2分。开展辅助性劳动的，不得在劳动数量、时间上有强制性要求得2分。	8		
	得分合计：					100	

附加项	1	常态化运营	机构运营正常，正常开放时间内未发现机构大门紧锁、未按计划安排既定活动、机构内无人值守、只有残疾人以外人员活动等情况	正常开放时间内，发现未按规定运营情况，扣5分/次。	
	2	运营实效	根据区域内残疾人需求制定合理的工作计划和服务项目，活动丰富多样，服务态度良好，残疾人满意度高	服务态度、项目内容引发残疾人投诉等产生不良影响的，扣5分/次。	
	3	争先创优	高标准运营，争取市级（含）以上项目荣誉，争创市级（含）以上星级“残疾人之家”	考核年度内，争先创优表现突出并且取得相关成果或荣誉的，加10分/项。	
评定得分：					
评定结果： <60（不合格） / 60-70（合格） / 71-85（良好） / 86-100（优秀）					
考核验收小组成员签字：					
考核验收小组意见					

附件 3

吴中区“残疾人之家”服务需求调查问卷

您好！

为了实现残疾人就近就便享受文体娱乐、康复训练、技能培训、日间照料、辅助性就业劳动等综合服务功能，我镇（街道）计划于本村（社区）建设“残疾人之家”。为了给您带来更好更贴心的服务，请您根据真实需求和期盼，配合完成以下问卷内容：

一、基本信息（必填，无缺项）

姓名_____ 性别_____ 出生年月_____

残疾类别等级_____ 联系电话_____

家庭住址_____

是否为困难残疾人家庭：是 否

是否已在用人单位就业：是 否

※精神/智力/未成年残疾人填写以下信息：

监护人姓名_____ 与本人关系_____ 联系电话_____

二、问卷内容

问卷填写内容应由现场调查人员详细解说相关政策后，体现残疾人（或监护人）本人真实意愿！

1. 您对“残疾人之家”提供的哪些服务及功能有需求？（多选）

文体娱乐 康复训练 技能培训 日间照料

政策咨询 法律援助 心理咨询

辅助性就业（劳动所得不计入收入） 其他_____

2. 您是否愿意到“残疾人之家”参加辅助性就业劳动，服从劳动规定？

是 否（选“否”第3、4、5题跳过）

3. 您能接受的辅助性就业劳动时间是每天_____小时？

4. 如果参加辅助性就业劳动，您希望参与哪些类型的劳动项目？

简单手工类 产品安装类 传统工艺类 网络数据类

其他_____

5. 辅助性就业工场设立后，您是否能如约参与劳动？

是 否 看情况

6. 您对建设“残疾人之家”的意见或者建议：

感谢您的参与和配合！您所填写的信息将受到严格保密！

祝您生活幸福！

调查人（残联/第三方工作人员）：_____

问卷填写人（残疾人/监护人）：_____

填写时间：_____年_____月_____日